



## 北京外企德科人力资源服务上海有限公司

### 企业详情

企业官方注册名称：北京外企德科人力资源服务上海有限公司

企业常用简称（英文）：FESCO Adecco

企业常用简称（中文）：外企德科

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区中山南路28号久事大厦附楼

网址：<http://www.fescoadecco.com>

所属行业类别：HCM系统-本地部署、HCM系统-云服务、劳动力管理、电子签名及电子合同

在中国成立日期：2010

在全球雇员人数：2000

### 业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、专业性服务（如法律，公关，教育等）

### 2、曾服务过的客户案例

#### 客户案例一：

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户在与我司合作初期的需求是找寻一个专业的供应商，为客户全国各地的快消人员提供专业的人力资源外包服务，在服务的过程中，客户的需求不断提升，要求更高的员工管理精度，和全方位的劳动力管理解决方案，了解员工的工作、服务、反馈等事宜。同时，客户希望供应商能提供人力资源的分析能力，帮助客户快速决策业务。
具体服务内容	为满足客户全国业务的飞速增长，自2017年6月起，外企德科为客户提供了办公室岗位、全国店铺销售人员、免税店店铺销售人员等人事外包服务。高峰时外企德科为客户提供了全国59个城市，900名员工的外包服务。服务

	<p>内容包括：批量人才换签安置；人才寻访；员工入转调离管理，考勤薪酬管理，个税社保管理，报销核销管理；驻场员工管理；特殊事件管理；员工活动福利；员工服务反馈等。在2020年疫情的影响下，快消行业迎来了前所未有的挑战，外企德科与客户一起砥砺前行，通过数字化劳动力管理，帮助客户快速响应，劳动力管理主要包括如下三大管理模块：</p> <p><b>出勤管理平台的劳动力培训及管理：</b>  为推行精细化员工劳动力管理，时时了解多地员工的出勤情况，精准计算人力成本，外企德科受客户委托，搭建了适用于快消行业的员工出勤管理平台，此平台可满足快消类客户多品牌、多地域的员工管理需求，规范员工日常出勤的同时，培养管理者有效进行员工管理，为客户提供劳动力数据。</p> <p>系统搭建初期，外企德科通过客户需求调研、员工考勤实际操作反馈，明确了快消类客户的出勤系统需求及实际出勤操作时落地的难点，结合调研的信息和外企德科的员工管理经验优势，外企德科反复推敲快消类员工劳动力管理关键流程和关键数据，成功开发部署了包括：人员花名册管理、OA审批流、店铺排班、员工出勤打卡、外出培训打卡、班次外加班、请休假申请等功能的出勤管理平台，通过培训和测试，培养员工的操作习惯，规范员工的出勤。</p> <p>为了深入推行劳动力管理，在启用出勤管理平台前，外企德科为中层管理人员增设了员工管理培训和在线试运行，方便管理者通过系统流程、运维数据提升管理者的员工管理水平，从而提升日常员工管理的精度为员工绩效管理提供依据。目前出勤管理平台已帮助中层管理者实现多地劳动力管理一体化、可视化、精细化的劳动力管理。</p> <p>截止目前，出勤管理平台已成功运行两年有余，更新迭代20余次，运用在全国30个城市的603名快消类员工中，为客户整体业务提供数据支撑。</p> <p><b>在线反馈的劳动力调研及管理：</b>  疫情突然来袭，为了更好的了解员工的情况并应对快消行业的复工节奏，外企德科利用疫情前部署的数字化员工管理渠道，快速对每位员工进行劳动力管理，调研员工的身体情况和所处状态，并时时分享防疫措施和复工方式，将防疫用品发放给需要的员工。同时为便于员工快速上岗，我司利用在线电子签的功能，为员工开通《疫情期间复工证明》快速签发平台，正是因为我司的快速响应，为客户及员工架起了一个相互沟通的在线桥梁，缩短了沟通时间成本，降低了复工沟通的琐碎事项成本。</p> <p><b>在线服务反馈的劳动力管理：</b>  一地签约全国服务，是外企德科的服务宗旨，作为一个分布在59个城市的项目，在线员工管理沟通是必不可少的，为此外企德科建立了在线员工服务反馈平台，员工可以在入职后，在线接受到业务培训和员工服务。目前已上线的培训内容包括：员工入职培训，员工日常规章制度培训；已上线的员工服务包括：日常咨询联系外企德科；日常薪酬福利查询办理等。</p>
<p>服务成果</p>	<p>在服务期间外企德科充分使用了智能化劳动力管理平台，满足客户对于劳动力管理的需求，对外包员工进行全面的劳动力管理，为客户提供整体人员外包服务，让客户能更专注于业务发展。此劳动力管理平台已成功运行了2年多，在2020年，根据此平台提供的数据为客户处理了多起特殊劳动纠纷，得到了客户的好评和信任。</p>

**客户案例二：**

所提供的服务类别	劳动力管理
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	客户在中国有着多样性的业务，随着大中华区的发展，客户面临着人力资源供应商众多，资质参差不齐，管理分散等问题。为此客户希望找寻一个统一的供应商，深入参与办公室岗位外包员工的人事管理工作。
具体服务内容	<p>自2013年起，FESCO Adecco为客户提供人事外包服务，跟随着客户发展成长，在了解到客户有统一供应商的需求后，外企德科于2019年8月，成功竞标成为了客户办公室岗位的唯一供应商，为客户提供在线劳动力管理系统。在合作初期外企德科充分了解了客户内部服务流程及各服务模块的需求，结合外包服务的特性，定制了整套的在线劳动力管理体系，截止目前，外企德科的在线管理已覆盖7个城市380余名员工近百个办公室职位，通过线上和线下相结合的方式进行项目管理；人才招聘管理；入转调离管理；员工信息管理；考勤管理；薪酬绩效管理；个税社保管理；报销核销管理；特殊事件管理；员工活动及福利服务；员工培训；满意度反馈等劳动力管理。下面就来介绍下劳动力管理过程中较为突出的三大服务模块：</p> <p><b>项目管理：</b> 外企德科在与客户合作的5年中，凭借着优质的整体外包服务，和多年的人力资源行业经验，于2019年8月从众多的供应商中脱颖而出，获得了客户大中国区唯一人力资源供应商的资格。在确定唯一供应商后，外企德科立即与客户合作，进行客户外包服务调研、外包员工薪酬福利调研等准备工作，同时整理调研结果，为客户定制外包项目的劳动力管理手册。此管理手册已运用在7个城市380余名员工，200余名客户管理者中，手册内容包括：驻场业务管理；人才招聘管理；员工考勤薪酬福利管理等方面。</p> <p><b>人才招聘：</b> 在合作初期，客户明确了人才招聘的重要性，客户会不定期安排多种不同类型的职位招募，为此外企德科在与客户合作初期就建立了人才招聘小组，根据客户内部业务，分配招聘任务，确保每个人才招聘小组成员都能从深入了解客户内部组织架构、企业文化及用人部门的招聘需求，逐一与客户沟通招聘细节，结合专业市场供需需求为客户进行岗位分析，选择合适的候选人，跟进招聘、面试等结果，及时反馈调整招聘方向，最终为客户招募到合适的人才。同时，为更高效地提供面试服务，外企德科除了配备人才招聘小组外，还配备了驻场人员，确保劳动力数据有效快速流转，逐一与客户面对面沟通招聘进程，推进面试各个环节，联系候选人、和面试官，促使候选人成功入职。</p> <p><b>员工管理：</b> 在进行前期调研时，客户提出了外包员工在项目中的管理问题，希望通过唯一供应商模式，更好的发挥外包管理的统一性。为此外企德科针对客户人员分布广，职位特殊性高等特性，制定在线劳动力管理方案。外企德科作为唯一供应商，承接了外包员工的人力资源部职能，调用了外企德科内部COE\SSC\HRBP\Training\Recruiting等各部门资源，分不同的人员类型</p>

	<p>和职位，分别梳理制定外包员工管理政策，并开展全体培训，最终让每一位外包员工执行在线的拉动力管理系统。定期外企德科都会利用日常运维的数据，分析、预测用工风险，为客户提供风险预警，降低劳动隐患。</p>
服务成果	<p>在服务期间外企德科充分使用劳动力管理系统，满足客户对于劳动力管理的需求。作为唯一供应商，外企德科整合劳动力管理资源，为客户提供日常运维，分析劳动力数据，预测用工风险。现整体服务得到了客户的满意，外包服务人数不断增加的同时，在2020年再次成功续签。</p>

档案内容更新2021年4月